

Door: Bert Koopman

Duizenden euro's besparen op de advocatenrekening? Access to Justice (XS2Justice) gaat advocaten die te hoge rekeningen schrijven het te veel betaalde geld terugvragen.

Access to Justice (XS2Justice) - een Nederlands netwerk van zelfstandige juristen - gaat advocatenfacturen screenen en te veel berekende kosten terugvorderen. Doel: advocaten die te hoge rekeningen schrijven daarop (buiten-) gerechtelijk aanspreken. Via de website Advocatenfacturen.nl kunnen klanten hun facturen voor euro 150 per stuk laten beoordelen.

XS2Justice (achttien aangesloten juristen en ruim veertig advocatenkantoren) stelt op grond van eigen onderzoek dat de helft van de MKB-ondernemers juristen en advocaten mijdt. Ze vinden dat deze dienstverleners hun juridische problemen 'alleen maar groter en duurder maken'.

Volgens directeur *Rob van Rooij* (42) zegt dit veel over de klantgerichtheid van de beroepsgroep: 'Door gebrek aan transparantie komen juridisch dienstverleners weg met hoge rekeningen.'

Geen tarieven voorschrijven

De vraag is hoe lang nog. Het marktinitiatief van Van Rooij past in een trend naar meer transparantie. De Nederlandse Orde van Advocaten doet zelf onderzoek naar tarieven in reactie op klachten daarover van ondernemers. De Orde kan echter geen tarieven voorschrijven.

Daarnaast lanceert internetondernemer Peter Ruys in januari de site AdvocatenOverzicht.nl, een digitale gids met specialismen en rechtsgebieden van kantoren. Ook de Orde komt rond de jaarwisseling met een dergelijk register.

Hij heeft je portemonnee

Advocatenfacturen blijven omstreden. Volgens Van Rooij zegt een advocaat in het gunstigste geval wat zijn uurtarief is om vervolgens aan de slag te gaan. 'Wij zeggen dan: hij heeft je portemonnee en je moet maar zien dat je die terugkrijgt.' Hij benadrukt dat advocaten volgens gedragsregels een actieve informatieplicht hebben.

Om via de site ingestuurde facturen te kunnen screenen, start XS2Justice een cursus voor juristen. Deze cursus kost euro 950 voor een cursusdag inclusief handboek, checklist en vier 'terugkombijeenkomsten'.

Duizenden euro's op een factuur besparen

Monique Doornik van UwJurist.nl volgde de cursus en verbaast zich over de hoge frequentie van 'het excessieve declareergedrag' van advocaten. 'Geen algemene voorwaarden verstrekken, afspraken niet bevestigen, ongespecificeerde rekeningen rondsturen: het komt vaak voor.' Volgens haar vallen er soms duizenden euro's op een factuur te besparen.

De Orde reageert neutraal op het initiatief van Van Rooij. Volgens een woordvoerder 'is elke deugdelijke bijdrage aan het vergroten van inzicht in een gezonde marktwerking welkom'. De algemeen deken stelde eerder dat ondernemers er goed aan doen vooraf te overleggen over de kosten.

Advocatenfacturen doorlichten

Ook de Amsterdamse hoogleraar Advocatuur Floris Bannier stelt dat het initiatief van XS2Justice 'mag'. Volgens hem is het wel ingewikkeld om als buitenstaander zonder inzage in het dossier advocatenfacturen door te lichten.

Bovendien declareren de meeste advocaten op basis van tijd schrijven. 'Bij een vaste vergoeding zou een vergelijking van advocatentarieven eenvoudiger zijn.'

Copyright (c) 2008 Het Financieele Dagblad

De beste advocaat is goedkoop

18 november 2008, 0:00 uur | FD.nl

Voor Rob van Rooij (42) zijn waarden als rechtvaardigheid en gemeenschapszin belangrijk. 'Ik geloof in ondernemersoplossingen. Juist in deze tijd van financiële crisis is toegang tot het recht voor MKB-ondernemers belangrijk.'

Als manager bij rechtsbijstandverzekeraar Arag deed hij al onderzoek naar advocatentarieven. Als directeur van het juristennetwerk Access to Justice (XS2Justice) lanceert hij de site Advocatentarieven.nl en een cursus advocatentarieven screenen voor juristen.

Een ondernemer die ontevreden is over de factuur kan toch een klacht indienen bij de advocatuur?

'De cliënt heeft het gevoel dat hij zich daar begeeft in het hol van de leeuw. Dat weerhoudt veel klanten ervan een klacht in te dienen. Bovendien moet het betwiste bedrag vooraf in depot worden gegeven. En de kosten kunnen flink oplopen als je je bij het onderbouwen van de klacht laat vertegenwoordigen door een professional.

'Bovendien gaat de geschillencommissie van de advocatenorde niet verder dan euro 10.000. Veel facturen voor bedrijven en organisaties zijn hoger. Het is dus praktischer om buitengerechtelijk en op grond van goede argumenten met een advocaat in gesprek te gaan.'

Hoe werkt XS2Justice?

'Als juristennetwerk kopen we voor klanten in via aanbestedingen. Daarbij werken we zo veel mogelijk met vaste vergoedingen. Klanten hebben dan vooraf controle over de kosten en kunnen veel geld besparen.

'In de praktijk blijkt dat de laagste "fixed fee" komt van de advocaat die het best thuis is in een zaak. Hij heeft weinig tijd nodig om de zaak te behandelen en de winstkansen van de klant nemen toe. Anders gezegd: een aanbesteding zorgt voor een betere match tussen de zaak en de advocaat.'

Waarop baseert XS2Justice zijn gezag om te oordelen over de kosten van de advocatuur?

'We beoordelen advocatenfacturen omdat klanten aangeven dat ze daar behoefte aan hebben. XS2Justice heeft veel tijd gestoken in het verzamelen van jurisprudentie en andere relevante informatie. Vervolgens hebben we met een groep ervaren juristen een checklist en een werkproces opgesteld, dat is voorgelegd aan andere deskundigen. De advocatuur hoeft niet bang voor ons te zijn. Als een advocaat conform de spelregels declareert, zullen wij dat aan de klant bevestigen.'

Kan een jurist oordelen over de handelwijze van een advocaat zonder inzage in het dossier?

'XS2Justice zal in de praktijk natuurlijk niet oordelen over de strategie van een advocaat of de behandeling van een zaak, maar uitsluitend kijken naar de afspraken bij het verlenen van de opdracht, naar de factuur en de regels die daarvoor gelden. Dat is wat we doen, zo simpel is het.'

Wie houdt juristen in de gaten?

'Juristen kennen geen toezichhoudend orgaan en evenmin een geschillencommissie. Bij XS2Justice onderwerpen we deze omissie door de klanttevredenheid te meten en externe deskundigen te raadplegen. Deze buitenstaanders zijn positief over ons initiatief.'

'De aangeklaagde advocaat krijgt steeds de gelegenheid om zijn factuur en zijn standpunten toe te lichten. En trouwens: als we niet integer werken, zullen we weinig klanten overhouden.'

Nog andere plannen?

'Zeker. XS2Justice richt momenteel een stichting op ter financiering van rechtshulp voor ondernemers in moeilijkheden. Uit een startkapitaal - we mikken op euro 300.000 - worden leningen verstrekt. XS2Justice verzorgt de inkoop van juridische hulp waarmee een faillissement kan worden voorkomen. De ondernemer kan dan in alle rust werken aan de herfinanciering en de herstructurering van zijn bedrijf. Eventueel in overleg met een goede adviseur.'

Copyright (c) 2008 Het Financieele Dagblad