

Echtpaar daagt Staatsloterij om gemiste prijs

door Jouke Schaafsma

AMSTERDAM - Een groep juristen start een rechtszaak tegen de Staatsloterij om te bewijzen dat het publiek wordt misleid bij de maandelijkse trekkingen.

Aanleiding is de weigering van de loterij om een echtpaar een prijs van 50.000 euro uit te betalen.

Het vaste lotnummer van het echtpaar was uitgesloten van deelname omdat er iets mis



was gegaan bij het incasso van het abonnementsgeld. Maar een ruime week later, bij de trekking van augustus, bleek op dit uitgesloten lotnummer ineens 50.000 euro te zijn gevallen. Het bewuste echtpaar uit Noord-Holland speelt zelf al tien jaar mee op dat lotnummer. Afgezien van een paar tientjes werden er nooit noemenswaardige prijzen mee gewonnen. Het echtpaar was echter niet in staat gesteld om het abonnementsgeld nog voor de trekking te voldoen, en het was ook niet mogelijk voor anderen om dit lotnummer te kopen. De Staatsloterij betaalt nu aan niemand het prijzengeld uit.

mr. Doornik

Volgens het juristennetwerk XS2Justice is er sprake van misleiding en heeft de Staatsloterij niet zorgvuldig gehandeld, wat volgens hen zeker mag worden verwacht van een overheidsinstantie.

Zo zijn, naast de onduidelijkheid rond deelnamebewijzen, volgens hen ook de algemene voorwaarden van de loterij dubbelzinnig. Het ontbreekt aan duidelijke omschrijvingen van winstkansen en spelverloop. Inzet van de rechtszaak wordt nu het uitbetalen van het prijzengeld en de verbetering van de algemene voorwaarden. "Cliënten hadden vergeten om geld aan te vullen op een oude rekening. In plaats van de benodigde 12.50 euro stond er nog maar een tientje op. Ze wilden snel bijstorten, maar het was niet mogelijk om het deelnamegeld alsnog te voldoen, ook al was het een week voor de trekking. Ze legden zich erbij neer, ook al vonden ze dit maar raar, omdat overal tot de dag van de trekking loten kunnen worden gekocht", zegt mr. Monique Doornik van Uwjurist.nl, onderdeel van XS2Justice. Tot hun grote frustratie lazen ze na de trekking in de krant echter dat hun lotnummer alsnog had meegedaan en dat er nog 50.000 euro op was gevallen ook. "De Staatsloterij heeft ook verder niemand de kans gegeven om op dat nummer mee te spelen. Dat is misleiding."

Volgens Doornik valt de loterij ook te verwijten dat voor abonneementhouders van de loterij bij een misgelopen afschrijving slechts eenmalig wordt geprobeerd te incasseren. Mensen die incidenteel via internet een lot kopen krijgen vier kansen om te betalen als de afschrijving van de rekening mislukt.

Het juristencollectief XS2Justice vergoedt nu de advocaat van het echtpaar om een

rechtszaak tegen de loterij te beginnen. "Het is nu een zaak van David tegen Goliath geworden. Ze reageren botweg met de reactie dat ze niet uitbetalen. We dagen ze daarom voor de rechter", zegt directeur Rob van Rooij. De Staatsloterij voelt met het echtpaar mee, maar is onverbiddelijk. " Als het lot niet is betaald, dan wordt er ook niet uitgekeerd. Verder begrijpen we natuurlijk wel dat het zuur is", zegt een woordvoerder van de Staatsloterij. Over de rest van de klachten buigt de loterijorganisatie zich nog.

© 1996-2007 Uitgeversmaatschappij De Telegraaf B.V., Amsterdam. Alle rechten voorbehouden.